

**Автономная некоммерческая организация
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)**

ИНН 0323831122 КПП 032301001
ОГРН 1100300000096
670047, г. Улан-Удэ, ул. Бабушкина 13
тел/факс. (301-2)45-56-57

З А К Л Ю Ч Е Н И Е

по результатам независимой оценки качества условий осуществления деятельности
государственными и муниципальными спортивными организациями Республики Бурятия

1. Объект: МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СПОРТИВНАЯ ШКОЛА №4» г. Улан-Удэ (далее - МАУ «СШ №4»).

2. Предмет: Качество условий осуществления деятельности МАУ «СШ №4» на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными следующими нормативных актах:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

5) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа Государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий

оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

3. Результаты независимой оценки качества условий осуществления деятельности спортивной организацией.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления деятельности МАУ «СШ №4» были получены следующие результаты:

Значения показателей, характеризующих качество условий осуществления деятельности спортивной организации МАУ «СШ №4»

№ п/п	Наименование показателя	Значение
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ		
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами ¹	88
	объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, единиц	7,5
	объем информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», единиц	24
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90
	количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации, единиц	3
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	98
<i>Итоговое значение критерия К1</i>		93
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ		
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	100
	количество комфортных условий предоставления услуг, единиц	6

¹ Наличие информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах по показателям, характеризующим качество условий образовательной деятельности образовательной организации МАУ «СШ №4», приведены в приложении 1 к настоящему Заключению.

2.2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	92
<i>Итоговое значение критерия K2</i>		96
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ		
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0
	количество условий доступности организации для инвалидов», единиц	0
3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60
	количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», единиц	2
3.3.	Доля получателей услуг- инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	
<i>Итоговое значение критерия K3</i>		24
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ		
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	98
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	99
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	99
<i>Итоговое значение критерия K4</i>		98
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	98
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	94
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	97
<i>Итоговое значение критерия K5</i>		97
<i>Интегральный показатель оценки качества условий образовательной деятельности S</i>		81,6

4. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

4.1. Критерий K1 «Открытость и доступность информации об организации»

Объем, представленной информации на стендах (94%) и официальном сайте (83%) организации равен 88%. Полную экспертизу информации, представленной на стендах и на сайте организации см. Приложении 1.

Рекомендовано:

1. Ввиду неполного представления сведений на информационных ресурсах организации систематизировать и привести в соответствие с нормативными документами объем информации, размещенной на информационных ресурсах организации.

2. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

3. Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на стендах организации.

4. Обеспечить бесперебойное функционирование на официальном сайте организации не менее 4 единиц дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в том числе возможность онлайн записи на получение услуг, своевременное реагирование на обращения граждан и направление соответствующего ответа. Например, контрольный запрос, сделанный на официальном сайте организации, показал: на комментарий запрашивается почта, но обратный ответ на указанную электронную почту оставившему комментарий человеку, не представляется.

4.2. Критерий К2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Принять меры по повышению удовлетворенности комфортностью условий тренировочного процесса, учитывающие замечания и предложения, высказанные при анкетировании получателей услуг (см. Приложение 2).

4.3. Критерий К3 «Доступность услуг для инвалидов»

1. Разработать план мероприятий, направленных на повышение доступности услуг для инвалидов, в частности:

строительство пандусов;

строительство стоянок для автотранспорта инвалидов; строительство специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, создание надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и т.п.

2. Включить в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей с ограниченными возможностями.

4.4. Критерий К4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности посетителей и родителей (законных представителей) доброжелательностью и вежливостью работников организации. Данный показатель поднять до 100 баллов.

5. Критерий К5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности посетителей и родителей (законных представителей) качеством условий осуществления физкультурно-спортивной деятельности.

Активизировать работу по устранению замечаний участников образовательных отношений.

6. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы, размещаются на сайте bus.gov.ru. – сайт предназначенный для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

На официальном сайте bus.gov.ru размещен план МАУ «СП №4», разработанный в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения предыдущей независимой оценки качества условий осуществления деятельности (приведен в Приложении 3 к настоящему Заключению). Утвержденные мероприятия носят слишком общий характер и как следствие - не исполнены, либо исполнены частично.

В дальнейшем, разрабатывая план, рекомендуем:

- конкретизировать мероприятия с детализацией устранения недостатков,
- руководствоваться предложениями и пожеланиями респондентов, высказанными во время анкетирования.

Директор



Будаева Ц.Б.

Наличие информации по показателям, характеризующим качество условий осуществления деятельности МАУ «СШ №4» согласно установленному нормативными правовыми актами объему информации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах организации (официальный сайт организации в сети Интернет и информационные стенды в помещении организации)

	Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
	I. Основные сведения		
1	Информация о дате создания спортивной организации	X	1
2	Информация об учредителе, учредителях спортивной организации	X	0
3	Информация о месте нахождения спортивной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1
4	Информация о режиме, графике работы		
5	Информация о контактных телефонах *	1	1
	Информация об адресах электронной почты *	1	1
	II. Структура и органы управления спортивной организацией		
6	Информация о структуре и об органах управления спортивной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1
	III. Документы (в виде копий)		
7	Устав спортивной организации	X	1
8	План финансово-хозяйственной деятельности спортивной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы спортивной организации	X	1

	Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
9	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления тренировочного процесса, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим тренировок, формы, периодичность и порядок текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между спортивной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.		
	Документы представлены в полном объеме	1	1
	Документы представлены частично *	0	
10	Отчет об итогах деятельности организации в 2019 г	X	1
11	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний <i>(при наличии)</i>	X	
	Документы представлены в полном объеме	X	0
	Документы представлены частично *	X	0
	IV. Образование		
13	Информация о этапах спортивной подготовки	X	1
14	Информация о формах занятий	X	1
15	Информация о нормативных сроке реализации программы спортивной подготовки	X	1
16	Информация о программах спортивной подготовки с приложением их копий	X	
	информация представлена в полном объеме	X	1
	информация представлена частично (нет копий или не все программы) *	X	
17	Информация об годовых планах тренировочного процесса	1	1
18	Аннотации к программам спортивной подготовки	X	1
19	Календарный план физкультурно массовых и спортивных мероприятий	X	1
20	Методические и иные документы, разработанные организацией для обеспечения тренировочного процесса	X	1

	Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
21	Информация о реализуемых спортивных программах	1	1
	Информация о реализуемых адаптированных спортивных программах	1	
22	Информация о численности тренирующихся, с разбивкой по бюджетам за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	X	0
23	Информация о федеральных государственных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минспорта РФ	X	
	информация представлена в полном объеме	X	1
	информация представлена частично (без приложений) *	X	
24	V. Руководство. Педагогический состав		
25	Информация о руководителе спортивной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов спортивной организации (при их наличии)		
	информация представлена в полном объеме		1
	информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме) *	0,5	
26	Информация о тренерском составе с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	X	
	информация представлена в полном объеме	X	1

	Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
	информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме) *	X	
	VI. Материально-техническое обеспечение спортивной деятельности		
27	Информация о материально-техническом обеспечении тренировочного процесса (в том числе: наличие оборудованных помещений, учебных кабинетов, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	X	1
28	Информация о обеспечении доступа в здания организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	0
29	Информация об условиях охраны здоровья спортсменов, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	X	0
	VIII. Платные образовательные услуги		
30	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	1	1
	IX. Финансово-хозяйственная деятельность		
31	Информация об объеме деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	X	1
32	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	X	1
	Всего	7,5	24

Примечание:

«*» - при расчете значение показателя равно 0,5 балла

«х» - информация не должна быть представлена

**Перечень предложений и пожеланий респондентов,
высказанных во время анкетирования**
(*стиль и правописание сохранено*):

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной спортивной школе:
 Закупить оборудование для постановки дистанций по спортивному ориентированию
 Закупить оборудование для постановки дистанций и проведения технических тренировок по спортивному ориентированию
 Закупить спорт инвентарь и спортивную одежду для участия в соревнованиях
 Закупить оборудование для постановки дистанций и проведения технических тренировок по спортивному ориентированию
 Приобрести оборудование для технических тренировок и соревнований
 Закупить оборудование для постановки дистанции и проведения технических тренировок по спортивному ориентированию.
 Закупить спортивный инвентарь
 Сделать комфортными помещения для переодевания спортсменов
 Необходимость подготовки лыжной трассы в отдалённых районах города, закупка спортивного лыжного инвентаря.
 Нужен свой спортзал
 Школа замечательная, коллектив всегда идёт на встречу по всем вопросам.
 Скорее бы в очный режим
 Хотел бы новые тренажеры
 Против дистанционного обучения
 Отменить дистанционку
 Отменить дистанционное обучение
 Закупить оборудование для постановки дистанций и проведения технических тренировок по спортивному ориентированию
 По больше мячей
 Собственный зал
 Новое оборудование для спортивного ориентирования
 Предоставить новое оборудование для спортивного ориентирования
 Новое оборудование для спортивного ориентирования
 Купить оборудование для тренировок по спортивному ориентированию, яхта, личный самолет и ролс ройс
 Предоставить новое оборудование для спортивного ориентирования
 Переход на очную форму
 Закупить оборудование для постановки дистанций и проведения технических тренировок по спортивному ориентированию.
 Больше тренировок после карантина
 Сделать больше спортивный зал в школе №4 города Улан-удэ.
 Проводить регулярно
 Побольше лыжного инвентаря
 Хотелось бы участие спонсоров в покупке спорт.инвентаря для детей.
 Приобретение дополнительного спортивного инвентаря
 Автобус для выездов на соревнования и тренировки из п.Звёздный
 Выдавать спорт инвентарь во временное пользование пока не приобретён свой
 Необходима подготовка лыжной трассы в отдаленном районе города.

Приобретение профессионального спортивного инвентаря.
Хотелось бы чтоб в отдалённых районах были лыжные трассы.
Подготовка лыжной трассы
Подготовка лыжной трассы в отдаленном районе
Улучшить лыжную трассу В Звездном.
Хотелось бы инвентарь и помещение для тренировок
Предоставление спортивной школой транспортных (автобус) услуг для поездок на соревнования.
Хотелось бы, чтобы построили лыжную трассу в п. Звездный
Пусть бы научились нормально организовывать соревнования.
Побольше спортивного инвентаря
Подготовка лыжной трассы в отдалённых районах, закупка спортивного инвентаря.
Прокладка лыжной трассы в отдаленных районах города.
Преобретение нового спортивного инвентаря
Необходимость подготовки лыжной трассы в отдаленном районе города
Сделать Раздевалки, тренерские, душевые, сушилки для одежды,
"Купить инвентарь и оборудование для спортивного ориентирования"
Больше призм, и покупка чипов
Купить оборудование для спортивного ориентирования
Обустройство лыжной трассы в отдалённо районе, закупка проф. спорт. инвентаря
Предоставить спортивный инвентарь для более качественного проведения занятий
Купить оборудование для спортивного ориентирования
Закуп нового инвентаря для занятий спортом
Купить оборудование для спортивного ориентирования
Закупить оборудование для постановки дистанций и проведения технических тренировок по спортивному ориентированию
Закупка оборудования для спортивного ориентирования
Купить оборудование для спортивного ориентирования
Зарплату тренерам повысить
Обновить и пополнить инвентарь для занятий
Новый инвентарь
Очень здорово, если будет количество спортивного инвентаря увеличиваться и обновляться
Обеспечение инвентарём
"Обеспечить старшие группы спорт инвентарём."
Произвести ремонт помещения
Обеспечение инвентарём
Бесплатный хороший спортивный инвентарь (не из проката)
Больше инвентаря для занятий
Совершенствование и ремонт внутри помещения
Для малышей и начинающих надо предусмотреть помещение для переодевания. Доступность туалетов. Качественный инвентарь.
Укомплектовать спортивный зал тренажёрами
Буфет для детей организовать
Наличие побольше инвентаря
В нашей секции нет хорошего, качественного инвентаря (лыжи)
Больше вкладывать в инфраструктуру
Больше инвентаря
Инвентарь
Купить чипы и компасы для спортивного ориентирования
Больше спорт площадок

Купить чипы и компасы для ориентировщиков
Ремонт в тире
Организация помещения для родителей, ожидающих детей
Закупка нового инвентаря для секции лыж чтобы там не тренировались футболисты, после них стены все в грязи и раздевалки пахнут не очень приятно и к тому же мусорят
Собственный спортивный зал
Инвентарь, подход к каждому ребёнку
Купить оборудование для спортивного ориентирования
Куллер с водой
Необходимо укомплектовать оборудованием секцию спортивное ориентирование
Купить оборудование для спортивного ориентирования
Обеспечить тренировочный процесс по спортивному ориентированию необходимым инвентарем
Не хватает инвентаря
Хочу что бы стоял куллер с водой
Необходимо финансирование для приобретения спорт. инвентаря
новый асфальт на трассе"
Купить оборудование для спортивного ориентирования
снековые автоматы хотелось бы
Больше спортивного инвентаря
Развивать спортивную школу
обеспечение волейбольными мячами
Хотелось бы удобное расписание тренировок, и нормальный рабочий инвентарь(мячи и тд.)
сделать тренировка 5 дней в неделю
Чтоб была в этом перспектива
Больше спорт инвентаря

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Несвоевременное и не полное размещение информации учреждения на информационных стендах и официальном сайте	Мониторинг своевременности и полноты размещения информации учреждения на информационных стендах и официальном сайте	31.12.2019	Куреев А.А.	Своевременное и полное размещение информации учреждения на информационных стендах и официальном сайте	31.12.2019
Не оборудованы помещения организации и прилегающая к ней территория с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	31.12.2019	Куреев А.А.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	31.12.2019